

«Затверджено»
Наказом №2690/ОД Директора
ТОВ «АВЕНТУС УКРАЇНА»
від 12.09.2025 року



Директор
Довгаль В.В.
Набрання чинності з 15.09.2025р.

ДОГОВІР № ____
про надання споживчого кредиту у формі кредитної лінії
по продукту «plusscard»

м.Київ

« ____ » _____ 20 ____ р. 00 год 00 хв

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АВЕНТУС УКРАЇНА», яке внесено до Реєстру (переліку) надавачів фінансових послуг, Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ФК №870 від 28.02.2017 року, Ліцензія на надання коштів та банківських металів у кредит, переоформлено Національним банком України від 14.03.2024 року, (далі – Товариство), в особі Директора Довгала Володимира Вікторовича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та ____ (ПІБ)_____, РНОКПП_____, (далі – Споживач), з другої сторони, разом іменовані Сторони, та кожен окремо – Сторона, уклали цей Договір про надання споживчого кредиту у формі кредитної лінії по продукту «plusscard» (далі – «Договір»), про наступне.

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ В ДОГОВОРІ:

Автентифікація:

- електронна процедура перевірки Товариством/Банком автентичності Споживача, яка здійснюється;
- під час першого входу (реєстрації) в Мобільний застосунок шляхом перевірки цифрового або алфавітно-цифрового коду, що введений Споживачем в спеціальному полі Мобільного застосунку «plusscard» та отриманий від Товариства/Банку в повідомленні, що надіслане на номер мобільного телефону Споживача, (далі – код);
- під час наступних входів, шляхом перевірки введеного Споживачем коду та/або Паролю до Мобільного застосунку «plusscard».

Код та/або Пароль до Мобільного застосунку, які вводить Споживач для цілей Автентифікації, є електронним підписом Споживача для цілей Закону України «Про електронну комерцію»;

Банк - ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «АКОРДБАНК», ідентифікаційний код юридичної особи 35960913;

Відновлювальна Кредитна лінія - Кредитна лінія, при якій після отримання Споживачем Траншів на повну суму Ліміту Кредитної лінії, здійснюється подальша (повторна) видача Траншів в межах погашених сум (Невикористаного Ліміту Кредитної лінії);

Веб-сайт - сукупність даних, електронної (цифрової) інформації, зокрема об'єктів авторського права та/або суміжних прав тощо, пов'язаних між собою і структурованих у межах адреси веб-сайту з доменним ім'ям <https://creditplus.ua> (основний Веб-сайт) та/або <https://plusscard.ua> (Веб-сайт продукту plusscard), доступ до яких здійснюється через адресу в мережі Інтернет, та які є частиною ІКС Товариства;

Договір щодо відкриття та обслуговування Карткового рахунку - Договір, що укладається між Банком та Споживачем з використанням засобів Мобільного застосунку та передбачає відкриття Споживачу поточного рахунку та випуск платіжної картки, який(і) використовуються для отримання Споживачем Кредиту відповідно до умов цього Договору;

Інформаційно-комунікаційна система Товариства/ІКС Товариства - програмний комплекс, який включає Мобільний застосунок «plusscard» (окремі компоненти застосунку), облікову та реєструючу систему Товариства та використовується Товариством, в тому числі, але не виключно, для укладення кредитних правочинів з фізичними особами (Споживачем), доступ до якої забезпечується Споживачу через Мобільний застосунок «plusscard»;

Картковий рахунок - Поточний рахунок IBAN _____, що відкривається Споживачу в Банку на підставі Договору щодо відкриття та обслуговування Карткового рахунку;

Контакт-центр - підрозділ Товариства, що здійснює інформування Споживача за допомогою телефонного зв'язку або у Месенджерах щодо послуг Товариства, а також проводить процедуру встановлення особи Споживача, у разі успішного проходження такої процедури, приймає усні звернення Споживача. Номери телефонів Контакт-центру: 0 (800) 750 078;

Кредит- загальна сума усіх Траншів, що фактично надані Товариством Споживачу, в межах Ліміту Кредитної лінії в порядку та на умовах, встановлених в цьому Договорі і не повернені Товариству;

Кредитна лінія - Вид кредиту, що передбачає можливість отримання Споживачем кредитних коштів від Товариства періодично (в т.ч.Траншами) по мірі необхідності в межах Ліміту Кредитної лінії;

Ліміт Кредитної лінії - максимально дозволена сума заборгованості Споживача за Кредитом на умовах цього Договору;

Месенджери - канали зв'язку Споживача з Товариством шляхом використання програм Viber, Telegram, Messenger, тощо, звернення через які здійснюється з використанням номеру мобільного телефону Споживача, що є фінансовим номером Споживача та який прив'язаний до Мобільного застосунку;

Мобільний застосунок «plusscard»/Мобільний застосунок – програмне забезпечення, зокрема Мобільний застосунок з технологією Flutter з назвою "plusscard", що складається з клієнтської частини (frontend), яка призначена для роботи на смартфонах, планшетах та інших мобільних пристроях споживачів (користувачів) та серверної частини(backend), що включає виконувані файли, драйвери пристроїв, бібліотеки, скрипти по створенню бази даних, документацію (в т.ч. є частиною ІКС Товариства) та використовується Товариством та/або Банком для надання Споживачу фінансових, банківських та інших послуг. Споживач отримує доступ до зазначеного програмного забезпечення після його завантаження на свій смартфон, планшет та/або інший мобільний пристрій, що обслуговує оператор комунікацій (далі – мобільний пристрій) та проходження Автентифікації, де має можливість пройти ідентифікацію/верифікацію та/або надати Товариству/Банку свої ідентифікаційні/персональні дані/надати згоду на передачу/доступ до ідентифікаційних/персональних даних, укласти правочини з Товариством/Банком в тому числі цей Договір, отримувати інформацію та документи, пов'язані з наданням та обслуговуванням кредиту (в т.ч. суму заборгованості за кредитом, строки погашення, інше), отримати послуги від Товариства/Банку відповідно до укладених правочинів та інше. Права та обов'язки за правочинами, укладеними з використанням Мобільного застосунку, виникають у сторін таких правочинів. Особа яка є користувачем Мобільного застосунку не набуває прав та обов'язків за правочинами, укладеними з використанням Мобільного застосунку, якщо така особа не є стороною такого правочину;

Невикористаний Ліміт Кредитної лінії - різниця між Лімітом Кредитної лінії та сумою Кредиту, у тому числі, якщо така різниця виникла внаслідок дострокового повернення Кредиту або його частини;

ОМП – мінімальна сума обов'язкового місячного платежу, що складає **15,5%** від фактичної заборгованості за тілом Кредиту станом **на початок 1-го числа** календарного місяця, наступного за місяцем користування Кредитом, але не менше **200 грн.** та не більше повної суми кредитної заборгованості.

Якщо сума нарахованих процентів за попередній місяць користування Кредитом, складає суму, що є меншою за розмір розрахованого **станом на 1-ше число** наступного календарного місяця ОМП, сплаті підлягає сума, яка дорівнює сумі ОМП (але не менше **200 грн.** та не більше суми фактичної заборгованості), яка буде включати такі проценти та частину Кредиту. Якщо сума таких процентів, складає суму, що є більшою розрахованого ОМП, сплаті підлягає сума, що є більшою, тобто сплаті підлягає вся сума нарахованих процентів;

Пароль до Мобільного застосунку - унікальна комбінація цифр та/або букв, відома лише Споживачу і потрібна для його Автентифікації під час входження до Мобільного застосунку. Дана комбінація встановлюється Споживачем під час першої реєстрації в Мобільному застосунку та використовується як ключ при кожному вході в застосунок та отриманні доступу до застосунку. За бажанням, Споживач може змінити налаштування входу з цифр/букв на сканування обличчя або відбитка пальців, якщо такий спосіб передбачений функціональними можливостями мобільного пристрою, який використовує Споживач для роботи з Мобільним застосунком. Для цілей цього Договору використання Споживачем біометричних даних для Автентифікації буде прирівнюватися до введення Паролю до Мобільного застосунку;

Платіжна картка - електронний платіжний засіб у вигляді віртуальної/пластикової чи іншого виду картки, випущений до Карткового рахунку на умовах та відповідно до Договору щодо відкриття та обслуговування Карткового рахунку. Товариство в процесі дії цього Договору може отримувати дані Платіжної картки (маски картки), в тому числі у випадку зміни її реквізитів, від Споживача/Банку (за необхідності);

Представник Споживача - особа, яка на законних підставах має право вчиняти певні дії від імені Споживача.

Транш - частина Кредиту, що надана Товариством Споживачу, згідно з ініційованою Споживачем операцією за Картковим рахунком і неповернута Товариству;

Інші терміни наведені в цьому Договорі використовуються відповідно до визначень, наданих в чинному законодавстві України;

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. З метою укладення цього Договору та/або отримання послуг за цим Договором, Споживачу необхідно:

- встановити на мобільний пристрій Мобільний застосунок, пройти Автентифікацію під час першого входу до Мобільного застосунку та встановити Пароль до Мобільного застосунку;
- укласти з Банком Договір щодо відкриття та обслуговування Карткового рахунку;
- надати згоду на обробку персональних даних, пройти ідентифікацію/верифікацію, в т.ч. шляхом надання іншій особі - надійному джерелу, зокрема БКІ/Державному підприємству "ДІЯ"/Банку в межах інструменту покладання/системі Bank ID, інше, дозволу передати Товариству інформацію та/або документи, що містять ідентифікаційні та/або персональні дані Споживача;
- ознайомитися з Правилами надання коштів у кредит ТОВ «АВЕНТУС УКРАЇНА», приєднатися до Публічного договору про використання аналогів власноручних підписів сторін та прийняти інші документи визначені/надані Споживачу в Мобільному застосунку;
- своєчасно встановлювати оновлення Мобільного застосунку, що пропонується, та в окремих випадках здійснити інші дії передбачені Мобільним застосунком та цим Договором.

1.2. При підключенні Споживача до Мобільного застосунку, в Мобільному застосунку реєструється номер телефону вказаний Споживачем під час реєстрації, який верифікується за допомогою направлення Товариством/Банком Споживачу на зазначений номер телефону повідомлення з кодом, який Споживач вводить в спеціальне поле в Мобільному застосунку. З моменту реєстрації в Мобільному застосунку, вказаний номер телефону стає фінансовим номером Споживача. Фінансовий номер може бути змінений Споживачем шляхом звернення до Контакт-центру/через Месенджери при умові проходження процедури встановлення особи Споживача. Фінансовим номером може бути лише один телефонний номер.

1.3. Після реєстрації Споживача в Мобільному застосунку, для кожного наступного входу Споживача в Мобільний застосунок, здійснюється Автентифікація Споживача, шляхом

перевірки Товариством/Банком правильності введення коду/Пароля до Мобільного застосунку. Доступ до Мобільного застосунку здійснюється за наявності у Сторін технічної можливості використання каналів доступу, що підтримуються відповідними системами. При цьому Споживач самостійно і за свій рахунок забезпечує і оплачує технічні, програмні і комунікаційні ресурси, необхідні для організації каналів доступу і підключення до Мобільного застосунку.

1.3.1. Цим, Споживач повідомлений та розуміє, що використання Мобільного застосунку доступне Споживачу лише за наявності діючого Карткового рахунку. Враховуючи це, якщо Картковий рахунок буде закрито, зокрема за ініціативою Споживача та/або Банку та/або з інших підстав:

- доступ до Мобільного застосунку Споживачу буде заблоковано (обмежено), крім випадку, якщо Товариством буде прийняте окреме рішення, в тому числі здійснено технічне налаштування процесів Автентифікації на своїй стороні; та
- отримання Траншів в межах ліміту Кредитної лінії буде не доступним.

У випадку блокування Мобільного застосунку, Споживач втрачає можливість Автентифікації в Мобільному застосунку та відповідно можливість здійснення операцій/отримання інформації, що забезпечується засобами Мобільного застосунку. Інформування Споживача за Договором буде здійснюватися з використанням електронної адреси, телефонного зв'язку, Месенджерів, інше. Після такого блокування Споживачу будуть направлені інструкції щодо порядку обслуговування та способів погашення кредитної заборгованості.

1.4. На умовах, встановлених Договором, Товариство відкриває Споживачу відновлювальну кредитну лінію шляхом надання Кредиту окремими частинами (траншами) у гривні у сумі та на умовах, передбачених Договором, а Споживач зобов'язується одержати та повернути кошти Кредиту (транші), сплатити проценти за користування ним та виконати інші обов'язки, передбачені Договором.

1.5. Ліміт Кредитної лінії (загальний розмір) складає: _____ гривень. Тип кредиту – кредитна лінія.

Товариство з самостійно визначеною періодичністю може переглядати кредитоспроможність Споживача, за результатами якої пропонувати Споживачу збільшення Ліміту Кредитної лінії, про що повідомляти Споживача через Мобільний застосунок. Збільшення Ліміту кредитної лінії потребує укладення між Сторонами відповідного письмового правочину.

1.6. Строк дії Кредитної лінії складає: **5 років, який закінчується _____ року.** В день закінчення строку дії Кредитної лінії, Споживач зобов'язаний повернути в повному обсязі заборгованість за Кредитом. Споживач також зобов'язується протягом строку дії Кредитної лінії, здійснювати часткове повернення заборгованості за Кредитом у складі ОМП, у випадках передбачених Договором. Строк дії Кредитної лінії розраховується виходячи з умовного припущення, що в кожному році 365 днів.

Строк дії Кредитної лінії може бути продовжено на підставах, визначених в пп.1.6.1 цього Договору. Продовження строку дії Кредитної лінії відбувається без змін умов Договору в бік погіршення для Споживача.

1.6.1. У Споживача відсутнє право ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку дії Кредитної лінії та/або строку виплати кредиту, установлених Договором, на підставі поданого до Товариства звернення із зазначеною датою в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час такого ініціювання.

Товариство, за наявності у нього всіх необхідних можливостей, засобів і ресурсів, в тому числі з урахуванням оцінки кредитоспроможності Споживача, може направити Споживачу пропозицію щодо продовження строку дії Кредитної лінії. Якщо Споживач погоджується з запропонованими умовами продовження строку дії Кредитної лінії, Споживачу в Мобільному застосунку «pluscard», стає доступним до укладання правочин щодо зміни строку дії Кредитної лінії, за Договором. При цьому, Споживач розуміє та погоджується, що направлення Товариством вказаних пропозицій Споживачу є правом Товариства, а не обов'язком та залежить від можливостей Товариства та/або оцінки кредитоспроможності Споживача.

1.7. За користування кредитом нараховуються проценти. Розмір процентної ставки складає: _____% в день.

Тип процентної ставки – фіксована.

1.8. Мета отримання кредиту: на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

1.9. Денна процентна ставка на дату укладення Договору складає: _____% в день.

Розрахунок денної процентної ставки за формулою наведеною в Законі України «Про споживче кредитування»:

$$\left(\frac{\text{заг. витрати}}{\text{заг розмір кредиту}} \right) \times 100 \% = \text{_____ \% в день}$$

1.10. Загальні витрати на дату укладення Договору складають: _____грн.

1.11. Орієнтовна реальна річна процентна ставка на дату укладення Договору складає: _____% річних.

1.12. Орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення Договору складає: _____грн.

1.13. Обчислення денної процентної ставки, орієнтовної реальної річної ставки, орієнтовних витрат, орієнтовної загальної вартості кредиту є репрезентативними та базуються на припущенні, що Споживач в день укладення цього Договору використає всю суму Ліміту Кредитної лінії, кожного **1-го числа** календарного місяця (в т.ч. якщо **1-ше число** припадає на вихідний/святковий день) буде сплачувати суму розрахованого платежу (не менше суми ОМП та не більше фактичної заборгованості) за попередній період та поверне в повному обсязі суму Кредиту разом з нарахованими за останній період процентами через **12 місяців (365 днів)**, і на припущенні, що Договір залишатиметься дійсним протягом **12 місяців**, а Товариство і Споживач виконають свої обов'язки на умовах зазначених вище.

Крім того, при обчисленні вказаних показників, не враховуються витрати Споживача, обов'язковість сплати яких не передбачена цим Договором та/або законодавством України та/або оплата яких здійснюється незалежно від походження коштів (власні, кредитні), в тому числі, але не виключно: витрати пов'язані з технічними, програмними і комунікаційними ресурсами, що необхідні Споживачу для організації каналів доступу і підключення до Мобільного застосунку/ІКС Товариства, здійснені переказу коштів через третіх осіб в погашення заборгованості за Договором, з отриманням від третіх осіб інформаційних послуг (підбір кредитної пропозиції) та інше.

1.14. Кредит надається без забезпечення у вигляді застави.

1.15. Укладення цього Договору потребує укладання договорів щодо додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, зокрема:

- укладення з Банком Договору щодо відкриття та обслуговування Карткового рахунку та випуск Платіжної картки.

Послуга відкриття Карткового рахунку та випуск Платіжної картки, обслуговування операцій споживача пов'язаних з кредитними коштами, отриманими в межах Кредитної лінії (оплата товарів/робіт/послуг, переказ, повернення кредитної заборгованості, тощо на території України) для споживача - безкоштовно. Обслуговування операцій Споживача з власними коштами (видаткові, прибуткові), операцій за кордоном – згідно тарифів Банку.

1.16. За цим Договором не передбачено надання Товариством Споживачу додаткових та/або супутніх послуг. Цей тариф залишається незмінним протягом строку Договору.

1.17. З питань виконання умов Договору Споживач може звернутись до Товариства: Зателефонувавши до Контакт-центру: 0 (800) 750 078 (безкоштовно по Україні); Надіславши листа на Email: info@plusscard.ua.

1.18. Уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Споживач з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

- Національний банк України: (Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, Телефон для довідок: (044) 253-01-80, Факс: (044) 230-20-33, (044) 253-77-50, Офіційний сайт: bank.gov.ua);

- Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів: (Адреса: 01001, м.Київ, вул. Б. Грінченка, 1, Контактні телефони: відділ звернення

громадян — (044) 279-79-89, телефон «гарячої лінії» — (050) 230 04 28 або (044) 364 77 80, Офіційний сайт: dpss.gov.ua);

- Уповноважений Верховної Ради України з прав людини: (Адреса: 01008, м. Київ-08, вул. Інститутська, 21/8, Контактні телефони: тел.: 044-253-75-89, тел.: 0800-50-17-20 (безкоштовно), Офіційний сайт: ombudsman.gov.ua/).

1.19. Перед укладенням цього Договору Товариством/Банком була здійснена Автентифікація Споживача для входу в Мобільний застосунок, відповідно до п.1.1 Договору та Товариством був використаний наступний спосіб ідентифікації та верифікації Споживача (в тому числі здійснений з метою укладення попередніх правочинів між Сторонами), з урахуванням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу:

- шляхом використання інструменту покладання, відповідно до договору, укладеного між Товариством та Банком, як банком-ідентифікатором.

2. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ

2.1. У день укладення цього Договору Товариство відкриває Споживачу Кредитну лінію.

2.2. Товариство надає Споживачу Кредит лише у межах Невикористаного Ліміту Кредитної лінії та строку дії Кредитної лінії окремими частинами (Траншами) шляхом надання одного Траншу, що дорівнює Ліміту Кредитної лінії, або декількох Траншів.

Кожний Транш надається Споживачу **протягом 24 годин** з моменту отримання Товариством від Банку інформації, що Споживачем ініційовано операцію за Картковим рахунком (в т.ч. з використанням Платіжної картки) у сумі, що перевищує суму залишку коштів на Картковому рахунку (до залишку не враховується сума заблокованих до списання коштів), при цьому розмір Траншу, що підлягає видачі Товариством, відповідає сумі вказаній Банком в такому повідомленні, яка дорівнює сумі вказаного перевищення.

Перелік видаткових операцій Споживача за Картковим рахунком (в т.ч. з використанням Платіжної картки) та інших операцій, що можуть бути здійснені за рахунок Кредитної лінії, визначається Сторонами в Додатку 1 до цього Договору.

У випадку, якщо в результаті операцій Споживача за Картковим рахунком (в т.ч. з використанням реквізитів Платіжної картки), з Товариства будуть списані та/або Товариством самостійно будуть направлені кошти (в т.ч. з метою кредитування Споживача) для оплати таких операцій на Картковий рахунок Споживача в сумі, яка перевищує Невикористаний ліміт кредитної лінії Споживача (неналежний переказ, помилковий, тощо), таке перевищення підлягає негайному поверненню Споживачем на користь Товариства. З цієї метою Споживач доручає Товариству утримати суму такого перевищення за рахунок Ліміту кредитної лінії або списати з рахунків Споживача (в т.ч. з використанням реквізитів платіжної картки), в порядку передбаченому законодавством.

2.3. Кошти кредиту надаються Товариством у безготівковій формі шляхом їх перерахування за реквізитами Карткового рахунку.

У випадку, якщо після здійснення (ініціювання здійснення) Товариством платежу за реквізитами Карткового рахунку виявиться, що платіж не може бути зарахований на рахунок з будь-яких причин, які не залежать від Товариства, Товариство повідомляє Споживача про такий факт, при цьому надання траншу виконанню не підлягає.

2.4. Товариство надає Споживачу через Мобільний застосунок:

- консультації з питань виконання Договору, направляє різного роду повідомлення та інформацію, в тому числі у вигляді документів;

- інформацію про зміни в умовах надання кредиту (якщо такі зміни передбачені Договором);

2.5. Датою надання кредиту (траншу) є дата перерахування кредиту (траншу) на Картковий рахунок Споживача.

2.6. Кредит (його частина) вважається погашеним в день отримання Товариством коштів в погашення заборгованості за кредитом.

2.7. Товариство має право зменшити або анулювати суму вже встановленого Споживачу Ліміту Кредитної лінії шляхом відображення Товариством в Мобільному застосунку нового розміру Ліміту Кредитної лінії. Товариство також має право після зниження/анулювання ліміту здійснити

його відновлення в межах розміру, визначеного в п.1.5 цього Договору та повідомити Споживача про зміни шляхом відображення інформації в Мобільному застосунку та/або іншими засобами комунікації.

2.8. Товариство має право відмовити Споживачу у наданні Кредиту (траншу) у випадку:

- наявності у Споживача простроченої заборгованості перед Товариством за будь-якими договорами; та/або
- виходячи із здійсненої Товариством на власний розсуд оцінки кредитоспроможності Споживача протягом дії Договору; та /або
- у разі накладення арешту на грошові кошти, розміщені на Картковому рахунку Споживача/ блокуванні Платіжної картки; та/або
- у випадках передбачених чинним законодавством України.

3. ПОРЯДОК ОБЧИСЛЕННЯ (НАРАХУВАННЯ) ПРОЦЕНТІВ. ПОРЯДОК ЗМІНИ ПРОЦЕНТІВ.

3.1. Нарахування процентів за Договором здійснюється на залишок фактичної заборгованості за Кредитом за кожен день користування Кредитом протягом строку кредиту та протягом строку прострочення (якщо таке мало місце), виходячи із фактичної кількості днів у місяці та приймаючи умову, що в році 365 днів, тобто метод "факт/365".

Роз'яснення щодо процентів:

- економічна сутність процентів, що нараховані протягом строку кредиту - плата за користування Кредитом;
- база для розрахунку процентів - залишок фактичної заборгованості за Кредитом станом на початок кожного календарного дня протягом фактичного строку користування кредитом, крім процентів за перший день користування Траншем, що нараховуються в момент надання Траншу.
- порядок обчислення процентів здійснюється відповідно до наступної формули:

Проценти (обчислення за день користування) = «база для розрахунку процентів, з урахуванням умов п.3.2 Договору» помножити на «процентну ставку вказану в п.1.7 Договору».

З метою отримання загальної суми нарахованих процентів, проценти, обчислені за кожен день користування кредитом, сумуються.

3.2. До періоду розрахунку процентів, що нараховуються на суму кожного Траншу, включається день надання Траншу та день фактичного повернення Траншу. Проценти нараховуються щоденно на початку кожного дня за поточний день, крім процентів за перший день користування Траншем, що нараховуються в момент надання Траншу. Якщо отримання та повернення Траншу відбулося в один день – проценти нараховуються за один день.

3.3. Розмір процентної ставки, встановлений в Договорі є незмінним протягом усього строку дії Договору та не може бути збільшений Товариством в односторонньому порядку.

3.4. Проценти підлягають сплаті Споживачем Товариству на щомісячній основі з **1-го по 5-те число кожного календарного місяця**, за попередній календарний місяць користування Кредитом, крім випадку закінчення строку користування Кредитною лінією, де проценти повинні бути сплачені в дату закінчення такого строку.

У випадку, якщо дата останнього дня платежу припадає на вихідний або святковий день (неробочий день), дата платежу переноситься на наступний робочий день, що слідує за датою платежу.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1 Товариство має право:

- 1) вимагати від Споживача повернення кредиту, сплати процентів за користування кредитом та виконання усіх інших зобов'язань, встановлених Договором;
- 2) відмовити Споживачу у видачі Кредиту (Траншу) після підписання ним цього Договору у випадках:
 - передбачених Правилами;
 - наявності обставин, які явно свідчать про те, що наданий Споживачу Кредит(Транш) своєчасно не буде повернений;

- наявності дій чи бездіяльності третіх осіб та/або технічних збоїв, що призводять до неможливості перерахування коштів Кредиту (Траншу) на користь Споживача;

- в інших випадках передбачених Договором.

3) укласти договори щодо відступлення права вимоги за Договором або договори факторингу з будь-якою третьою особою без окремої згоди Споживача але з обов'язковим повідомленням Споживача про таке відступлення протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», що забезпечить доведення до відома споживача такого факту;

4) залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості Споживача, якщо така заборгованість виникне за цим Договором, з обов'язковим повідомленням Споживача про таке залучення протягом 10 робочих днів із дати такого залучення;

5) звертатися до третіх осіб, взаємодія з якими передбачена п.8.7 цього Договору, у порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством України та цим Договором, з метою інформування про необхідність виконання Споживачем зобов'язань за цим Договором;

6) повідомляти представникам, спадкоємцям, поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена п.8.7 цього Договору, інформацію про укладення Споживачем цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір, з урахуванням вимог законодавства;

7) у випадку допущення Споживачем прострочення виконання зобов'язань за цим Договором передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким родичам, зокрема інформацію про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за цим Договором або відповідно до законодавства;

8) інші права, передбачені Договором та чинним законодавством України;

4.2 Товариство зобов'язане:

1) відкрити Споживачу Кредитну лінію та надавати Кредити (транші) на умовах та в порядку, передбачених Договором;

2) прийняти від Споживача виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі дострокове - як частинами, так і в повному обсязі);

3) на вимогу Споживача, надати інформацію з питань надання фінансових послуг та інформацію, право на отримання якої закріплене законодавством України;

4) повідомляти Споживача про зміну даних, зазначених у розділі 10 Договору у триденний строк з моменту виникнення таких змін, шляхом розміщення відповідної інформації на Веб-сайті/Мобільному застосунку;

5) виконувати інші обов'язки, передбачені Договором, Правилами та чинним законодавством України;

4.3. Споживач має право:

1) достроково повернути Кредит як в повному обсязі, так і частинами в порядку передбаченому Договором, сплативши проценти за користування кредитом виходячи з фактичного залишку суми кредиту та фактичного строку користування Кредитом;

2) відмовитись від укладення цього Договору без пояснення причин, лише у випадку виконання наступних необхідних умов:

а) письмово повідомити про це Товариство не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту підписання та отримання примірника цього Договору. Таке повідомлення направляється Споживачем Товариству на електронну адресу або рекомендованим чи цінним листом за адресою місцезнаходження Товариства, вказані в Договорі;

б) протягом семи календарних днів з дати направлення Товариству повідомлення, відповідно до попереднього підпункту Договору, повернути Товариству загальну суму Кредиту, одержану згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання кредитних коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою в цьому Договорі.

При цьому, у випадку неповернення Споживачем загальної суми Кредиту та/або процентів за їх користування у зазначений строк, відмова Споживача від Договору вважається такою, що не здійснювалась і цей Договір продовжує діяти на умовах, передбачених ним;

- 3) доступу до інформації з питань надання фінансових послуг Товариством та інформації, право на отримання якої закріплене законодавством України;
- 4) на звернення до Національного банку України у разі порушення Товариством, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки);
- 5) на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором.

4.4. Споживач зобов'язаний:

- 1) у встановлений Договором строк, повернути Кредит (його частину), сплатити проценти, штрафи та пені (у разі наявності) та інші платежі передбачені Договором;
- 2) повідомляти Товариство про зміну даних, зазначених у розділі 10 Договору протягом 3-х календарних днів, зокрема через Контакт-центр Товариства/Месенджери або засобами Мобільного застосунку (якщо це забезпечено технічними можливостями Мобільного застосунку);
- 3) виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором, Правилами та чинним законодавством України.

5. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ, СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ, ПОВЕРНЕННЯ ПЕРЕПЛАТИ

5.1. Споживач зобов'язаний повертати Кредит (його частину) та сплачувати проценти Товариству шляхом:

1) щомісячної сплати, з 1-го до 5-го числа кожного календарного місяця:

- процентів, що нараховані за попередній календарний місяць користування Кредитом; та
- часткового повернення кредиту, якщо сума нарахованих процентів за попередній місяць, менша ніж сума ОМП. В даному випадку, на різницю, що виникає між нарахованими процентами та сумою ОМП, Споживач зобов'язаний повернути частково суму кредиту, таким чином, щоб сума платежу відповідала сумі ОМП;

2) в останній день строку дії Кредитної лінії – в повному обсязі повернути заборгованість за сумою Кредиту та сплатити проценти, нараховані за останній період.

Для визначення щомісячного платежу (крім останнього платежу, що підлягає сплаті в останній день строку дії Кредитної лінії) застосовуються наступні умови:

Якщо сума нарахованих процентів за попередній місяць користування Кредитом, складає суму, що є меншою за розмір розрахованого станом **на 1-ше число** наступного календарного місяця ОМП, сплаті підлягає сума, яка дорівнює сумі ОМП (але не менше **200 грн.** та не більше суми фактичної заборгованості), яка буде включати такі проценти та частину Кредиту. Якщо сума таких процентів складає суму, що є більшою за розмір розрахованого ОМП, сплаті підлягає сума, що є більшою, тобто сплаті підлягає вся сума нарахованих процентів.

Для визначення щомісячного платежу не враховуються штрафи та проценти, нараховані на суму простроченого Кредиту, передбачені Договором. Штрафи/проценти за прострочення підлягають сплаті у порядку та строки, визначені Договором.

У випадку, якщо дата платежу припадає на вихідний або святковий день (неробочий день), дата платежу переноситься на наступний робочий день, що слідує за датою платежу.

Приклади обрахунку:

Приклад №1.

Споживач в березні отримав транші (01.03.2025 року – 5 000 грн, 10.03.2025 року – 5 000 грн). Станом на 01.04.2025 року, заборгованість за кредитом склала 10 000 грн, відповідно ОМП складе: $10\,000 \cdot 15,5\% = 1\,550$ грн. Проценти за березень складуть: $(5\,000 \cdot 0,5\%) \cdot 9 \text{ днів} + (10\,000 \cdot 0,5\%) \cdot 22 \text{ дні} = 225 + 1\,100 \text{ грн} = 1\,325$ грн. Таким чином розмір процентів є меншим за суму ОМП, тому платіж за березень складе 1 550 грн, що буде включати 1 325 грн (сума процентів) + 225 грн (сума кредиту).

Приклад №2

Споживач в березні отримав транші (01.03.2025 року – 5 000 грн, 10.03.2025 року – 5 000 грн). 31.03.2025 року здійснив погашення 5 000 грн. Станом на 01.04.2025 року, заборгованість за кредитом склала 5 000 грн, відповідно ОМП складе: $5\,000 \cdot 15,5\% = 775$ грн. Проценти за

березень складуть: $(5\,000 \cdot 0,5\%) \cdot 9 \text{ днів} + (10\,000 \cdot 0,5\%) \cdot 22 \text{ дні} = 225 + 1\,100 \text{ грн} = 1\,325 \text{ грн}$. Таким чином розмір процентів є більшим за суму ОМП, тому платіж за березень складе 1 325 грн, що буде включати тільки суму процентів.

5.2. Моментом (днем) повернення Кредиту вважається день зарахування на поточний рахунок Товариства суми платежу.

5.3. Для належного виконання зобов'язань за цим Договором, Товариство на початку дня кожного першого числа календарного місяця/в кінці строку дії Кредитної лінії, визначає суму платежу, що підлягає сплаті Споживачем, про яку інформує Споживача засобами Мобільного застосунку. Такий платіж включає в себе проценти та суму Кредиту (за наявності від'ємної різниці між сумою ОМП та нарахованими процентами) до погашення, неустойку (штраф) та інші платежі, які сформовані за попередній місяць користування Кредитом.

5.4. Споживач розуміє та погоджується, що у випадку поповнення Карткового рахунку, у розмірі, що перевищує розмір щомісячного платежу (в тому числі, якщо щомісячний платіж, ще не сформований), Споживач буде надавати в Банк платіжну інструкцію (в тому числі, з використанням інструменту здійснення регулярних платежів або з використанням інших інструментів узгоджених з Банком) для перерахування таких коштів в погашення заборгованості за цим Договором у розмірі наявних коштів на Картковому рахунку, але не більше розміру фактичної заборгованості Споживача перед Товариством. Дана умова є рекомендованою для Споживача.

5.5. Повернення кредитної заборгованості Споживачем, всі платежі та розрахунки, зазначені у цьому Договорі, здійснюються шляхом перерахування грошових коштів на зазначені в Договорі та/або на Веб-сайті банківські рахунки Товариства в національній грошовій одиниці України – гривні.

З метою повернення кредитної заборгованості Споживач може використовувати:

- сервіси, доступні Споживачу в Мобільному застосунку, які забезпечують перерахування коштів в погашення заборгованості перед Товариством з використанням реквізитів Платіжної картки та/або реквізитів Карткового рахунку;
- платіжні термінали банків, фінансових установ, з якими у Товариства є відповідні домовленості про приймання платежів та переказ коштів на банківський рахунок Товариства;
- надання банківським установам (в т.ч. Банку) платіжних інструкцій, в тому числі, з використанням інструменту здійснення регулярних платежів або з використанням інших інструментів узгоджених з банком, які забезпечують направлення коштів в погашення заборгованості за Договором.

інші сервіси, доступні Споживачу для сплати заборгованості.

5.5.1. Крім того, з метою повернення заборгованості за цим Договором, Споживач має право вносити кошти на Картковий рахунок разом з наданням Банку платіжної інструкції (в тому числі, з використанням інструменту здійснення регулярних платежів або з використанням інших інструментів узгоджених з Банком), що буде забезпечувати перерахування Банком таких коштів на повернення заборгованості за цим Договором, відповідно до умов Договору щодо відкриття та обслуговування Карткового рахунку.

5.5.2. ПОПЕРЕДЖЕННЯ для Споживача:

1) У випадку здійснення сплати заборгованості за Договором з використанням сервісів, доступних Споживачу в Мобільному застосунку, платіжних терміналах/сервісах банків, фінансових установ або шляхом здійснення переказу з Карткового рахунку/ поточного рахунку або іншої платіжної картки/поточного рахунку (якщо це забезпечено функціоналом Мобільного застосунку), тощо:

- для уникнення прострочення платежу, сплату заборгованості рекомендовано здійснювати не пізніше ніж за 1 (один) робочий день до останнього дня платежу, вказаного в Договорі;
- у випадку здійснення платежів менше ніж за 1 (один) робочий день до останнього дня платежу, вказаного в Договорі, в тому числі в останній день строку, у Споживача може наступити прострочення за Договором.

2) Допущення прострочення платежів для Споживача може мати наступні наслідки:

- необхідність сплати штрафу у розмірі та порядку, що визначені в п.6.3. Договору;

- **необхідність сплати інших платежів, що передбачені за прострочення виконання зобов'язань, зокрема процентів на неправомірне користування Кредитом;**

- **вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі.**

5.6. У разі направлення Споживачем коштів, з метою дострокового повернення заборгованості за Кредитом, проценти за фактичний термін користування Кредитом повинні бути сплачені в строки, визначені Договором, проте за наявності штрафів та/або процентів, що нараховуються за неправомірне користування тілом кредиту(його частиною, понад строк), таке дострокове повернення здійснюється після сплати штрафів та процентів, що нараховуються за неправомірне користування тілом кредиту(його частиною, понад строк). При цьому, Споживач разом з повним поверненням Кредиту може в дату такого повернення сплатити проценти за фактичний строк користування Кредитом, дата сплати яких не настала, в тому числі шляхом направлення суми на повне погашення Кредиту разом(або окремим платежем) з сумою нарахованих процентів на дату такого повернення.

У випадку, якщо на дату отримання Товариством від Споживача коштів, у Споживача наявна лише заборгованість зі сплати процентів, строк сплати яких не настав, такі кошти підлягають зарахуванню в погашення таких процентів.

5.7. Споживач здійснює платежі з повернення заборгованості за Договором у розмірі та у строки визначені Договором.

У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Товариства у черговості визначеній в Законі України «Про споживче кредитування», зокрема:

- ✓ у першу чергу здійснюються платежі з повернення простроченої суми кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;
- ✓ у другу чергу сплачується сума кредиту та проценти за користування кредитом;
- ✓ у третю чергу здійснюється сплата неустойки та інших платежів відповідно до Договору.

Для цілей цього пункту Договору, під «недостатністю суми здійсненого платежу» розуміється, сума платежу, яка надійшла з метою виконання зобов'язань за Договором, але якої, на дату зарахування на користь Товариства, не вистачає для сплати простроченої заборгованості (заборгованість за Договором, строки сплати якої прострочені, за наявності), поточної заборгованості (заборгованість за Договором, строки сплати якої наступили, згідно умов Договору (але не прострочена) за наявності) , сплати штрафу(за наявності) та процентів, що нараховуються за неправомірне користування тілом кредиту (його частиною, понад строк).

Платіж (його частина), що надійшов на користь Товариства з метою дострокового погашення суми (тіла) кредиту (його частини), строк сплати якого ще не настав, може бути направлений на погашення суми (тіла) кредиту, після дотримання вищезначеної черговості, зокрема, після сплати простроченої заборгованості, поточної заборгованості, штрафів (за наявності) та процентів, що нараховуються за неправомірне користування тілом кредиту(його частиною, понад строк, за наявності).

5.8. Цим Сторони погоджуються, що повернення заборгованості за Договором може здійснюватися третьою особою. В даному випадку вважається, що Споживач (в т.ч. за замовчуванням) на таку особу поклав обов'язок щодо виконання зобов'язання за Договором, відповідно до ст.528 ЦК України. В такому випадку Сторони погоджуються, що:

1) Споживач повідомив такий особі інформацію (в т.ч. конфіденційну) щодо себе (майнового стану, укладених правочинів та інш.); та/або

2) Товариство має право надати такий третій особі, інформацію (в т.ч. конфіденційну) щодо Споживача (майнового стану, укладених правочинів та інш.).

При цьому, Споживач також розуміє та погоджується, що виконання обов'язку за Договором третьою особою тягне для Споживача всі правові наслідки, передбачені Договором.

5.9. Цим, Споживач доручає Товариству повідомляти Банку інформацію про розмір заборгованості Споживача за цим Договором з метою забезпечення правильного формування платіжної інструкції Споживача в Банку щодо здійснення переказу коштів з Карткового рахунку, на виконання грошових зобов'язань Споживача за цим Договором.

5.10. У разі затримання Споживачем сплати частини Кредиту (траншу) та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, Товариство має право вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.

Вимога надсилається у вигляді електронного листа на електронну адресу Споживача, зазначену в Договорі (або окремо надану Споживачем Товариству) та/або шляхом направлення повідомлення на додаткові контакти дані Споживача, вказані в цьому Договорі (або окремо повідомлені Споживачем), в тому числі з використанням Месенджерів (Viber, Telegram, тощо). Моментом отримання Споживачем повідомлення є момент отримання Товариством електронного підтвердження про таке направлення.

В даному випадку Споживач повинен здійснити повне дострокове повернення кредиту та процентів **протягом 30 календарних днів**, з дня одержання від Товариства повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Споживач усуне порушення умов цього Договору, така вимога Товариства втрачає чинність.

При цьому, в даному випадку вважається, що Споживач усунув порушення умов Договору, якщо **на 31-й день**, з дня одержання від Товариства вищезазначеної вимоги, у Споживача буде відсутня будь-яка прострочена заборгованість за Договором, зокрема Споживач сплатить в повному обсязі прострочену заборгованість, наявність якої зумовило виставлення Товариством вимоги та буде сплачена інша прострочена заборгованість, що була наявна або виникла у Споживача за Договором до вказаного дня (за наявності). В іншому разі, вимога залишається дійсною, а Споживач зобов'язаний **не пізніше 30-го дня**, з дня одержання вимоги, повернути в повному обсязі кредит, сплатити проценти та інші платежі передбачені Договором.

5.11. Цим, Споживач доручає Товариству ініціювати списання коштів з відповідного рахунку Споживача з використанням реквізитів платіжних карток (в т.ч. Карткового рахунку), що були зазначені Споживачем при отриманні/поверненні кредиту(ів), сплаті процентів за його користування:

- в розмірах платежів та в строки їх сплати, встановлені Договором, в тому числі в декілька етапів, та розпочинати дії, спрямовані на реалізацію свого права вимагати повернення кредиту, строк повернення (виплати) якого настав, не пізніше дня, наступного за датою повернення (виплати) кредиту, визначеною в Договорі.

5.11.1 Споживач має право в односторонньому порядку відмовитись або припинити списання коштів із його рахунку на користь Товариства, шляхом проставляння відмітки про відмову від списання коштів із відповідної платіжної картки в Мобільному застосунку.

5.12. У випадку, якщо після повного виконання Споживачем зобов'язань за цим Договором, буде виявлено факт переплати, Товариство протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої події повідомляє про це Споживача, шляхом направлення повідомлення на електронну адресу Споживача та/або на номер телефону Споживача (sms-повідомлення, месенджери, push-сповіщення).

За фактом виявлення переплати по Договору, Споживач має право звернутися до Товариства із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку. Заява Споживача з вимогою повернення переплати складається за формою розміщеною на Веб-сайті Товариства, підписується Споживачем та направляється Товариству на поштову або електронну адресу. Письмові (електронні) заяви Споживача про повернення переплати, з яких не можливо встановити авторство, а також усні запити, розгляду не підлягають.

Якщо на момент оформлення цього Договору, у Споживача наявна переплата за попереднім правочином про надання споживчого кредиту, що був укладений з Товариством, та Споживач не скористався своїм правом на повернення переплачених коштів (в т.ч не подав до Товариства заяву з вимогою повернути переплачені кошти), Товариство може кошти такої переплати направити на погашення кредитної заборгованості, що виникла у Споживача за цим Договором, в тому числі на дострокове повернення суми(тіла) кредиту. В даному випадку вважається, що Споживач (в т.ч. за замовчуванням) поклав на Товариство обов'язок щодо виконання зобов'язання за Договором, відповідно до ст.528 ЦК України. Після виконання Товариством такого обов'язку, зокрема на суму переплати, Споживач втрачає право вимагати від Товариства повернення переплачених коштів за попереднім правочином.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно чинного законодавства України, цього Договору. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

6.2. У випадку несвоєчасного виконання Споживачем зобов'язань щодо повернення суми кредиту(частини кредиту), Споживач зобов'язаний сплатити Товариству проценти в розмірі визначеному в п. 1.7. Договору, від суми простроченого кредиту за кожен день прострочення. Розмір процентів на прострочений кредит є фіксованим та не може бути змінено Товариством в односторонньому порядку.

Роз'яснення щодо процентів:

- економічна сутність процентів, що нараховані протягом строку прострочення тіла кредиту (частини кредиту) – відповідальність за порушення зобов'язання.
- база для розрахунку процентів – сума простроченого тіла кредиту станом на початок кожного календарного дня протягом фактичного строку прострочення тіла кредиту;
- порядок обчислення процентів здійснюється відповідно до наступної формули:

Проценти (обчислення за день користування) = «база для розрахунку процентів» помножити на «процентну ставку вказану в п.1.7 Договору.

З метою отримання загальної суми нарахованих процентів, проценти, обчислені за кожен день неправомірного користування кредитом (його частиною) сумуються.

Проценти, визначені цим пунктом Договору, нараховуються за кожен день неправомірного користування кредитом (його частиною). Обов'язок сплатити проценти, що нараховані за кожен день прострочення тіла кредиту, виникає у Споживача на початок кожного дня такого прострочення, за такий день.

Для цілей бухгалтерського обліку проценти на прострочене тіло кредиту нараховуються у момент сплати.

При нарахуванні процентів за цим пунктом Договору Товариство дотримується обмежень щодо нарахувань, що встановлені Законом України «Про споживче кредитування».

6.3. У випадку невиконання та/або неналежного виконання Споживачем зобов'язань щодо сплати щомісячного платежу (щодо повернення суми кредиту(його частини) та/або сплати процентів), Споживач також зобов'язаний сплатити Товариству **штраф**:

- у розмірі **300 гривень за 1 (перший) день** такого невиконання та/або неналежного виконання; та
- у розмірі **500 гривень на 15 (п'ятнадцятий) день** такого невиконання та/або неналежного виконання; та
- у розмірі **800 гривень на 31 (тридцять перший) день** такого невиконання та/або неналежного виконання; та
- у розмірі **1500 гривень на 61 (шістдесят перший) день** такого невиконання та/або неналежного виконання.

Роз'яснення щодо штрафу:

- економічна сутність штрафу - грошова сума, яку Споживач повинен сплатити Товариству у випадку порушення строків сплати кредиту та/або процентів. Відповідно до ч.2 ст. 546 ЦК України штраф є іншим видом забезпечення виконання зобов'язання;
- база для розрахунку штрафу – для цілей цього Договору «база для розрахунку» не використовується, оскільки штраф встановлено в абсолютному значенні, як результат використання відповідної бази до укладення Договору;
- порядок обчислення штрафу, здійснюється відповідно до наступної формули:

Штраф = «розмір штрафу за 1-й день прострочення» + «розмір штрафу за 15-ть днів (включно) прострочення (за наявності)» + «розмір штрафу за 31-н день (включно) прострочення (за наявності)» + «розмір штрафу за 61-н день (включно) прострочення (за наявності)».

6.3.1. Споживачу нараховуються штрафи, протягом строку наявності діючої простроченої заборгованості, згідно з встановленою шкалою штрафів, залежно від кількості днів прострочення. При наявності діючого прострочення (триваюче прострочення), виникнення

додаткового прострочення за зобов'язанням(вихід на прострочку наступного платежу), не передбачає окремого нарахування штрафу за таким зобов'язанням, згідно встановленої шкали штрафів, але і не перериває нарахування штрафів для діючого прострочення (для триваючого прострочення, яке виникло раніше). Якщо протягом строку дії Договору Споживач повністю поверне прострочену заборгованість і знову через деякий час допустить прострочення, по новому простроченню нарахування штрафів буде здійснюватися знову, враховуючи шкалу штрафів та кількість днів такого прострочення.

6.3.2. З метою інформування Споживача щодо наявності прострочення та суми штрафу/інших нарахувань за Договором, Товариство надає Споживачу інформацію про розмір таких нарахувань засобами Мобільного застосунку .

6.3.3. День порушення умов Договору (кожний факт порушення) є днем виникнення зобов'язання щодо сплати штрафу (за кожним фактом порушення), у розмірах, визначених в п.6.3 Договору.

Для цілей бухгалтерського обліку штрафи за Договором нараховуються у момент сплати, але в будь-якому випадку граничний розмір сукупної суми неустойки (штрафів), та інших платежів, що підлягають сплаті Споживачем за порушення виконання його зобов'язань за цим Договором обмежується сумою, визначеною відповідно до Закону України «Про споживче кредитування».

6.4. У випадку порушення Товариством прав Споживача, неналежного виконання чи невиконання цього Договору, Товариство несе відповідальність згідно із чинним законодавством України та цим Договором.

6.5. Товариство не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, якщо воно спричинене:

- рішеннями органів законодавчої та/або виконавчої влади України, які унеможливають виконання Товариством своїх зобов'язань за Договором;
- причинами, що знаходяться поза сферою контролю Товариства;
- виникненням обставин непереборної сили.

6.6. Сторони погодилися, що у випадку виникнення форс-мажорних обставин (дії непереборної сили), що не залежать від волі Сторін, такі як: війна, військові дії, блокади, міжнародні санкції, інші дії держави, що створюють неможливість виконання Сторонами своїх зобов'язань, пожежі, повені, інші стихійні лиха, Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з положень Договору на період дії зазначених обставин. Доказом дії форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами. Виникнення форс-мажорних обставин продовжує строк виконання взаємних зобов'язань Сторін по Договору на період тривалості дії і ліквідації наслідків таких обставин без відшкодування збитків обох Сторін.

7. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, ПРИПИНЕННЯ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

7.1. Внесення змін та доповнень до цього Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів/угод та/або шляхом акцептування Споживачем запропонованих Товариством змін.

7.1.1. Пропозиції Товариства про зміну умов Договору, визначених частиною першою статті 12 Закону України «Про споживче кредитування», здійснюються шляхом їх направлення на адресу електронної пошти Споживача та/або в Месенджери та/або в Мобільний застосунок.

7.1.2. Пропозиції Товариства про зміни інші, ніж зміна умов Договору, визначених частиною першою статті 12 Закону України «Про споживче кредитування», здійснюються не пізніше ніж за 5 календарних днів до моменту набрання їх чинності, шляхом направлення на адресу електронної пошти Споживача та/або в Месенджери та/або в Мобільний застосунок.

Прийняття Споживачем пропозицій Товариства про зміни умов Договору здійснюється у порядку та строки (за наявності) визначені в такій пропозиції та з урахуванням вимог законодавства стосовно порядку оформлення таких змін.

7.2. Дія Договору припиняється та Договір може бути достроково розірваний у випадках передбачених чинним законодавством та/або цим Договором.

7.2.1. Товариство має право ініціювати припинення Договору в наступних випадках:

- виникає сумнів стосовно того, що Споживач виступає від власного імені;

- встановлення Споживачу неприйнятно високого ризику або ненадання Споживачем необхідних для здійснення належної перевірки документів чи відомостей;
- подання Споживачем Товариству недостовірної інформації або подання інформації з метою введення Товариства в оману;
- у випадку виявлення Товариством факту незаконного чи несанкціонованого використання Споживачем Мобільного застосунку;
- в інших випадках визначених законодавством та/або внутрішніми документами Товариства та/або на розсуд Товариства.

7.2.2. Споживач має право ініціювати дострокове розірвання/припинення Договору, у випадку відсутності заборгованості за Договором. Для цього Споживачу необхідно:

- 1) направити до Товариства заяву на розірвання/припинення Договору за формою, встановленою Товариством та розміщеною на Веб-сайті Товариства (основному веб-сайті та/або Веб-сайті продукту), підписану електронним кваліфікованим підписом та/або іншим видом підпису (якщо така можливість забезпечена Товариством, про що повідомлено Споживача), та направлену на електронну адресу Товариства та/або у Месенджерах; або
- 2) підписати в Мобільному застосунку додаткову угоду про розірвання Договору (якщо це забезпечено технічними можливостями Мобільного застосунку).

7.2.3. Заява на розірвання, вказана в пп.1 п.7.2.2. цього Договору, направляється Споживачем до Товариства **не раніше ніж за 3 робочі дні до передбачуваної дати розірвання**. В момент реєстрації заяви Товариством перевіряється наявність заборгованості за Договором, та якщо вона відсутня, Товариство блокує подальше отримання кредитних коштів до моменту розірвання Договору (анулює Ліміт Кредитної лінії).

Договір вважається розірваним **по спливу 3-х робочих днів** з моменту реєстрації заяви Товариством, якщо дотримані умови про відсутність заборгованості за Договором. Договір може бути розірваним раніше зазначеного строку, якщо Товариством буде прийняте відповідне рішення. За фактом розірвання Договору Споживачу направляється на електронну адресу/Месенджери або в Мобільний застосунок довідка про припинення Договору.

У випадку, якщо заява на розірвання буде надана до Товариства, а заборгованість за Договором не погашена в повному обсязі, розірвання Договору в порядку визначеному вище не відбудеться, а Договір залишиться діяти до моменту визначеного в п.9.2 Договору.

8. ПОРЯДОК ВЗАЄМОДІЇ ЗА ДОГОВОРОМ

8.1. Для здійснення взаємодії з Споживачем, вчинення інших дій, Товариство має право використовувати дані Споживача, зазначені в Договорі та/або окремо повідомлені Споживачем Товариству у будь-який спосіб, та/або законно отримані Товариством з інших джерел, зокрема дані про місце проживання Споживача, додаткові контактні дані Споживача (номери телефонів), електронну адресу та інші дані Споживача.

Цим Споживач підтверджує:

- Мобільний застосунок є його контактними даними, які були ним зазначені під час укладення Договору та які дають можливість Споживачу отримувати інформацію та повідомлення від Товариства, копіювати, завантажувати таку інформацію та/або документи на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створювати копії документів, що направлені Товариством, на паперовому носії та інше;
- що для комунікації за цим Договором він обирає наступні засоби зв'язку: **телефонний** (за номерами телефонів інформування будь-якими доступними каналами), **електронний** (з використанням електронної адреси та/або Мобільного застосунку), **поштовий** (за місцем проживання), на вибір Товариства, в тому числі, шляхом інформування Споживача як за одним з зазначених видів засобів зв'язку (телефонний або електронний) так і за всіма разом (телефонний та електронний), використовуючи будь-які канали взаємодії. При цьому, Товариство має право використовувати і інші засоби зв'язку з Споживачем, коли:

- 1) взаємодія не відбулася протягом двох робочих днів із дня першої спроби зв'язатися із Споживачем через такий засіб зв'язку; або
- 2) номер телефону та інші дані, надані Споживачем і які використовуються для взаємодії за допомогою такого засобу зв'язку, не є дійсними; або

3) немає підтвердження відправлення текстових, голосових та інших повідомлень через обрані Споживачем засоби зв'язку або їх отримання Споживачем.

8.2. Споживач підтверджує, що додаткові контактні дані та електронна адреса, які вказані в реквізитах Споживача в Розділі 10 «РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН» Договору (або надані Споживачем Товариству окремо) належать саме Споживачу та знаходяться в його користуванні, володінні та розпорядженні. Споживач погоджується та розуміє, що ці дані можуть бути використані Товариством для здійснення взаємодії з ним, в тому числі з метою врегулювання простроченої заборгованості, що може виникнути за цим Договором. Така взаємодія здійснюється Товариством з урахуванням вимог законодавства.

8.3. З метою уникнення доступу третіх осіб до інформації, що може надходити на додаткові контактні дані та/або електронну адресу Споживача від Товариства у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору, Споживач бере на себе зобов'язання обмежити доступ третіх осіб до таких контактних даних Споживача.

8.4. У випадку, якщо Споживач ввів Товариство в оману щодо належності саме йому додаткових контактних даних та/або електронної адреси або проявив необачність, в результаті якої доступ до таких контактних даних отримали треті особи, Товариство не несе відповідальності, що інформація, яка передається Товариством Споживачу з використанням таких контактних даних, стане доступна третім особам, в тому числі інформація про укладення цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір.

8.5. Цим Сторони домовились, що Товариство в процесі врегулювання строкової/простроченої заборгованості, яка може виникнути за цим Договором та/або у випадку відступлення прав вимоги за цим Договором/залучення колекторської компанії, з метою повідомлення Споживачу інформації, що вимагається законодавством (в т.ч. під час першої взаємодії із Споживачем, після відступлення прав вимог за Договором, залучення колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості за Договором, направлення детального розрахунку заборгованості Споживача та інше) або запитується Споживачем у Товариства відповідно до умов цього Договору або чинного законодавства України, може використовувати додаткові контактні дані Споживача та/або електронну адресу, що вказані в Договорі (або надані Споживачем Товариству окремо) та/або законно отримані Товариством з інших джерел (зокрема з бюро кредитних історій), для здійснення спілкування, надсилання текстових, голосових та інших електронних повідомлень.

У випадку якщо для інформування Споживача Товариством було обрано Мобільний застосунок, Товариство після розміщення відповідного повідомлення (інформування) для Споживача в Мобільному застосунку може додатково (але не обов'язково) надсилати Споживачу sms-повідомлення, push-повідомлення (або інший вид повідомлення з використання месенджерів) на номер телефону Споживача, з інформуванням про таке розміщення та/або з активним лінком, за яким Споживач може здійснити перехід в Мобільний застосунок на відповідне повідомлення (інформування).

При цьому, якщо Споживачем після укладення цього Договору було надано Товариству інформацію про зміну поточних контактних даних (фінансового номеру) або про додаткові контактні дані, в тому числі шляхом внесення змін та доповнень до даних, що містяться в Мобільному застосунку, Товариство має право використати такі контактні дані (доповнені/змінені номери телефонів, електронну адресу) для вказаних цілей. Інформація надіслана на контактні дані (номери телефонів (в т.ч. фінансовий номер), електронну адресу) Споживача, надані останнім Товариству в будь-який спосіб в тому числі через Мобільний застосунок вважається такою, що направлена Споживачу.

8.6. Якщо Споживачем буде допущено прострочення за цим Договором та прийнято рішення, що його інтереси при врегулюванні простроченої заборгованості буде представляти його представник, та відповідно до письмової заяви Споживача або чинного законодавства України це буде виключати можливість подальшої взаємодії Товариства безпосередньо з Споживачем, таке представництво допускається, якщо будуть виконані всі наступні вимоги:

Перший варіант:

- Споживач письмово звернеться до Товариства з заявою, в якій визначить, що представництво при врегулюванні простроченої заборгованості буде здійснювати третя особа (в т.ч. адвокат) та

визначить в такій заяві наступну інформацію - ПІБ, паспортні дані, РНОКПП представника, місце проживання представника, номер договору за яким буде здійснюватися представництво, перелік документів, визначених законодавством, що дають право на здійснення представництва такою особою, та надасть копії таких документи разом з листом (Форма заяви-повідомлення, що подається Споживачем у разі залучення представника розміщена на Веб-сайті Товариства);

- Представник надасть Товариству письмову згоду на обробку його персональних даних за формою розміщеною на Веб-сайті;

- Споживач разом з представником з'являться за адресою місцезнаходження Товариства та за особистої присутності нададуть уповноваженому представнику Товариства інформацію та оригінали офіційних документів, які необхідні Товариству для проведення їх належної перевірки, а також для виконання Товариством інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії та які будуть задовольняти Товариство для завершення процедури належної перевірки (ідентифікації/верифікації) Споживача та його представника;

- з наданих оригіналів документів, що зазначені в попередньому абзаці цього пункту Договору, будуть зроблені копії уповноваженим представником Товариства, які будуть засвідчені підписом представника Товариства та відповідно підписом Споживача, представника Споживача;

або

Другий варіант:

- Споживач письмово звернеться до Товариства з заявою, в якій визначить, що представництво при врегулюванні простроченої заборгованості буде здійснювати третя особа (в т.ч. адвокат) та визначить в такій заяві наступну інформацію - ПІБ, паспортні дані, РНОКПП представника, місце проживання представника, номер договору за яким буде здійснюватися представництво, перелік документів, визначених законодавством, що дають право на здійснення представництва Споживача такою особою (Форма заяви-повідомлення, що подається Споживачем у разі залучення представника представлена на Веб-сайті Товариства);

- надасть нотаріально засвідчені копії:

- письмової згоди представника на обробку Товариством його персональних даних за формою розміщеною на Веб-сайті Товариства;

- документів, що дають право представнику зазначеному в письмовому зверненні Споживача здійснювати представництво Споживача для врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором;

- офіційних документів (паспорт, довідка про присвоєння РНОКПП тощо), що підтверджують особу Споживача та представника Споживача та дають можливість Товариству виконати вимоги законодавства у сфері запобігання та протидії, та які будуть задовольняти Товариство для завершення процедури належної перевірки (ідентифікації/верифікації) Споживача та його представника.

8.7. Споживач з метою забезпечення можливості додаткової взаємодії з ним за цим Договором, надає право Товариству взаємодіяти з наступними третіми особами:

- дані яких (контактні, персональні тощо) Споживач надав Товариству в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору в будь-який спосіб, в тому числі, але не виключно через Мобільний застосунок та/або через Контакт -центр Товариства та/або в інший спосіб, що дає можливість підтвердити таку передачу даних Споживачем, в тому числі, але не виключно шляхом підписання інформаційного повідомлення про передачу таких даних;

- дані яких (контактні, персональні тощо) Товариство отримало на законних підставах;

- які є близькими особами Споживача, відповідно до визначення, що наведено в Законі України «Про запобігання корупції», дані яких передані Споживачем Товариству та/або які самостійно надали свої дані та виявили бажання на взаємодію за цим Договором, та повідомили про це Товариство у будь-який спосіб та/або дані яких Товариство отримало на законних підставах.

Цим Сторони визначають, що для цілей цього Договору та вимог, передбачених чинним законодавством України, вищезазначені треті особи, право на взаємодію з якими Споживач надає Товариству, є третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором.

При цьому, Споживач підтверджує, що дані третіх осіб, які будуть передаватися ним Товариству для взаємодії за цим Договором в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору, він буде попередньо узгоджувати з такими особами та отримувати від них згоду на таку передачу Товариству;

8.8. Цим Товариство повідомляє Споживача, що Товариство буде здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії із Споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості.

8.9. Товариству, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Споживачем цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям споживача, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Споживача із дотриманням вимог чинного законодавства України.

9. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

9.1. Цей Договір складено в 2 (двох) оригінальних примірниках українською мовою, по одному для кожної із Сторін, що мають однакову юридичну силу.

9.2. Договір вважається укладеним з моменту його підписання Сторонами та діє протягом строку, вказаного в п.1.6 Договору (включно), а у випадку, якщо після закінчення вказаного строку, за Договором будуть наявні невиконані грошові зобов'язання, Договір продовжує діяти до повного виконання Споживачем зобов'язань за ним.

9.3. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

9.4. Недійсність окремих умов цього Договору, встановлена рішенням суду, не може мати наслідків недійсності всього Договору та в будь-якому разі не звільняє Споживача від грошового зобов'язання повернути кредит, сплатити проценти та суму неустойки за користування кредитом.

9.5. З укладенням цього Договору Споживач надає свою однозначну, беззастережну згоду:

- на обробку персональних даних, у тому числі, на їх збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення та зміну), використання, розповсюдження, передачу, знеособлення, блокування та знищення;
- на передачу Товариством інформації, що становить таємницю фінансової послуги, третім особам, у порядку та випадках, що визначені цим Договором та/або законодавством.

Згода на обробку персональних даних та згода на передачу інформації, що становить таємницю фінансової послуги, надаються Товариству на весь строк обробки Товариством таких даних та інформації, та передбачають право Товариства надавати/отримувати інформацію щодо Споживача, в наступних обсягах та/або випадках:

- до/від/через бюро кредитних історій, в тому числі з якими співпрацює Товариство, інформацію, яка відповідно до законодавства України входить до складу кредитної історії Споживача;
- до/від Національного банку України, в т.ч. з метою надання/отримання персональних даних та іншої інформації (в т.ч., що становить таємницю фінансової послуги), до/від Кредитного реєстру Національного банку України, державних, судових, правоохоронних, контролюючих, податкових та інших органів та осіб, Антимонопольного комітету України, нотаріусів у випадках, передбачених чинним законодавством України, а також у випадках, коли обробка персональних даних/передача інформації необхідні Товариству з метою захисту своїх прав і інтересів та/або недопущення їх порушення;
- до/від мобільних операторів та/або інтернет-провайдерів для визначення рівня телекомунікаційної поведінки Споживача, яка може бути отримана Товариством за відповідними договорами, укладеними з такими особами;
- до/від юридичних осіб та/або фізичних осіб-підприємців, включаючи але не обмежуючись банків (в т.ч. ПАТ «КБ «АКОРДБАНК»), надавачів/провайдерів платіжних/фінансових послуг, за відповідними договорами, укладеними між Товариством та такими особами, для визначення поведінки та іншої статистичної інформації Споживача та/або для надання послуг Споживачу, зокрема послуг кредитування та/або з метою організації погашення заборгованості за Договором

(організації сервісів погашення) та/або з іншою метою визначеною укладеними договорами, між Товариством та такими особами, із забезпеченням вимог щодо недопущення її несанкціонованого розголошення;

- до фізичних осіб (в т.ч. суб'єктів підприємницької діяльності та/або самозайнятих осіб) та юридичних осіб, для забезпечення виконання ними своїх функцій та/або надання послуг Товариству, відповідно до оформлених довіреностей та/або укладених між такими особами та Товариством договорів, та/або для представлення інтересів Товариства під час захисту Товариством своїх інтересів у випадку невиконання та/або неналежного виконання Споживачем своїх зобов'язань за Договором та/або будь-якими іншими договорами, у тому числі договорами про відступлення права вимоги, договорами, що забезпечують виконання зобов'язань Споживача за Договором, за умови попередження Товариством таких юридичних та фізичних осіб про їх обов'язок не розголошувати цю інформацію і не використовувати її на свою користь чи на користь інших осіб, крім випадків, передбачених законодавством України та з урахуванням вимог/особливостей встановлених Законом України «Про споживче кредитування», Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»;
- до/від операторів міжнародних платіжних систем, інформації щодо даних платіжних карток, що надані Споживачем Товариству під час отримання послуг кредитування/обслуговування кредитної заборгованості, з метою отримання Товариством скорингового балу від Visa та/або Mastercard, що формується з використанням даних платіжних карток Споживача та операцій здійснених з використанням таких карток;
- до/від інших(третіх) осіб/інших осіб, які пов'язані з Споживачем родинними, особистими, діловими, професійними стосунками з урахуванням вимог/особливостей встановлених Законом України «Про споживче кредитування», загальну інформацію, що становить таємницю фінансової послуги (відомості щодо заборгованості перед Товариством, суті діяльності та фінансового стану Споживача);
- до будь-яких осіб, що гарантують повернення отриманого Споживачем кредиту, зокрема поручителям, страховикам, майновим поручителям, страховій компанії, яка здійснює страхування фінансових ризиків Товариства або страхування життя та здоров'я Споживача, його зобов'язань за кредитами, тощо;
- до будь-яких інших осіб – контрагентів (партнерів) Товариства, які будуть залучені останнім на договірній основі до процесу обслуговування Товариством споживачів, з метою належного виконання Товариством умов укладеного Договору та/або умов будь-якого іншого договору;
- до/від відповідних реєстрів, інформації щодо Споживача, яка вимагається згідно чинного законодавства та/або для захисту інтересів Товариства та/або з метою виконання вимог законодавства;
- до нових кредиторів Споживача, у випадку відступлення (передачі) Товариством своїх прав за Договором іншим особам, та/або у випадку виникнення у Товариства наміру здійснити таке відступлення (передачу) до фактичного його здійснення;
- до/від інших осіб, для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Товариству, включаючи, але не обмежуючись послугами з відповідального зберігання документів, ведення архівів, захист від шахрайських дій, проведення заходів щодо врегулювання заборгованості за Договором та/або будь-яким іншим договором (з урахуванням вимог/особливостей встановлених Законом України «Про споживче кредитування») тощо, відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Товариством договорів за умови, що передбачені договорами функції та/або послуги стосуються діяльності Товариства, яку він здійснює на підставі отриманих ліцензій та/або спрямовані на виконання умов Договору;
- особам, що мають істотну участь в Товаристві та/або особам, які є контролерами Товариства та/або входять до групи компаній, учасником якої є Товариство; та/або особам, які надають відповідні послуги Товариству в Україні та/або за кордоном, в тому числі, необхідні для ідентифікації та оцінки достовірності, надійності, платоспроможності/кредитоспроможності, а також платіжної дисципліни Споживача, для обслуговування програмного забезпечення, яке використовуються Товариством з метою здійснення фінансових операцій.

9.5.1. Споживач також надає згоду Товариству, що Товариство має право направляти Споживачу комерційні повідомлення/листи – повідомлення, рекламні/інформаційні матеріали на електронну пошту/ у месенджерах, sms-повідомленнях та/або з використанням інших каналів комунікації. Ця згода діє протягом строку, визначеного для інших згод, що передбачені в п.9.5 Договору. При цьому Споживач погоджується з тим, що направлення вказаної інформації на електронну пошту/номери телефонів, повідомлені Споживачем, Товариство буде здійснювати як самостійно, так і з залученням контрагентів (операторів мобільного зв'язку тощо). Споживач ознайомлений з тим, що в будь-який момент дії Договору може відмовитись від отримання вказаних повідомлень.

9.6. Порядок укладення Договору та створення електронних підписів Сторін.

Цей Договір укладається шляхом направлення його тексту підписаного зі Сторони Товариства електронним підписом, в Мобільний застосунок Споживача для ознайомлення та підписання.

Підпис Товариства створюється на Договорі шляхом накладення аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Товариства та відтиску печатки Товариства, що відтворені засобами електронного копіювання, за зразком попередньо узгодженим Сторонами в укладеному Договорі про використання аналогу власноручного підпису для вчинення правочинів.

Договір вважається укладеним з моменту його підписання електронним підписом Споживача, що створений шляхом використання Споживачем одноразового ідентифікатора, який формується автоматично на стороні Товариства для кожного разу використання та направляється Споживачу на номер мобільного телефону повідомлений останнім Товариству в Мобільному застосунку/зазначений в цьому Договорі. Введення Споживачем коду одноразового ідентифікатора з метою підписання електронним підписом одноразовим ідентифікатором цього Договору створює підпис Споживача на Договорі та вважається направленням Товариству повідомлення про прийняття в повному обсязі умов цього Договору.

На укладений між Сторонами Договір накладається кваліфікований електронний підпис уповноваженого працівника Товариства із кваліфікованою електронною позначкою часу, далі – оригінальний примірник Договору. У випадках дозволених законодавством, на укладений між Сторонами Договір може бути накладено електронний підпис уповноваженого працівника Товариства, що базується на сертифікаті відкритого ключа, виданого кваліфікованими надавачами електронних довірчих послуг без відомостей про те, що особистий ключ зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису чи печатки.

9.7. Споживач підписанням цього Договору надає Товариству свою згоду:

- 1) на доступ до своєї кредитної історії в будь-який момент дії Договору, в тому числі на:
 - на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій відомостей, що складають його кредитну історію;
 - на формування кредитної історії, яка і характеризуватиме виконання прийнятих Споживачем на себе зобов'язань за Договором;
 - на відстеження змін кредитної історії Споживача та відстеження інформації з відкритих джерел щодо Споживача, в тому числі з використанням сервісів, що можуть бути доступні Товариству як користувачу в бюро кредитних історій;

Товариство передає інформацію щодо Споживача та його кредиту за Договором до ТОВ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (01001, м.Київ, вул. Грушевського, 1-д)

Товариство має право (на власний розсуд) надавати інформацію про Споживача та його кредит за Договором наступним бюро кредитних історій: ПАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (02002, місто Київ, вул. ЄВГЕНА СВЕРСТЮКА, будинок 11), ПАТ «Міжнародне бюро кредитних історій» (03062, м. Київ, пр-т. Берестейський, 65 офіс 306), ТОВ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (01001, м.Київ, вул. Грушевського, 1-д), ТОВ «БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ "УКРАЇНСЬКЕ КРЕДИТНЕ БЮРО"» (03049, м. Київ, вул. ОЧАКІВСЬКА, будинок 5/6).

2) на подання та/або отримання Товариством інформації, що складає історію Споживача з/до Кредитного реєстру Національного банку України. Подання інформації здійснюється Товариством, у випадках та межах передбачених нормативно-правовими актами України. Запит інформації може здійснюватися Товариством в будь-який момент дії цього Договору. Отримана Товариством інформація може використовуватися у межах правовідносин між Споживачем та

Товариством за Договором/для надання Споживачу пропозицій щодо послуг Товариства/для контролю ризиків, що пов'язані з наданням послуг кредитування/тощо.

9.8. Підписуючи цей Договір, Споживач підтверджує, що:

- перед укладенням цього Договору йому була в чіткій та зрозумілій формі надана інформація:
 - а) за спеціальною формою (паспорт споживчого кредиту) відповідно до ст.9 Закону України «Про споживче кредитування»; б) вказана в ч.1, 2, 4, 5 ст.7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та розміщена на Веб-сайті;
- він ознайомлений з усіма умовами Правил надання коштів у кредит, ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АВЕНТУС УКРАЇНА» (далі – Правила), що розміщені на Веб-сайті, повністю розуміє їх, погоджується з ними і зобов'язується неухильно їх дотримуватися;
- дані, що стосуються його особи (дані паспорту, РНОКПП, ПІБ, місце проживання, інше), зазначені в преамбулі, та реквізитах сторін цього Договору є актуальними, правильними та відповідають дійсності. Споживач погоджується, що наявність помилок та/або неточностей, та/або описок в таких даних, не впливають на зобов'язання Споживача, передбачені цим Договором;
- він погоджується, що у випадку передбаченому пп.2 п.4.1. Договору для Товариства не наступає прострочення Товариства;
- він погоджується, що у випадку допущення ним прострочення виконання зобов'язань за цим Договором, Товариство має право передавати інформацію про прострочену заборгованість його близьким родичам, зокрема про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за цим Договором або відповідно до закону;
- він не заперечує проти права Товариства залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання зобов'язань за цим Договором;
- йому відомо про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення ним конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких будуть передані ним Товариству в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору;
- що додаткові контактні дані Споживача та електронна адреса, які вказані в цьому Договорі (або будуть надані Товариству окремо) належать саме йому та він розуміє, що за такими контактними даними Товариство може здійснювати взаємодію із Споживачем в порядку, встановленому чинним законодавством України, з урахуванням розділу 9 цього Договору;
- він попередньо буде узгоджувати з третіми особами та отримуватиме від них згоду на передачу їх даних з метою взаємодії за Договором, що можуть бути передані в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору;
- у разі, якщо в погашення заборгованості за цим Договором були зараховані платежі, платіжні операції за якими були визнані недійсними (помилковими, неналежними, неакцептованими, тощо), таке зарахування втрачає чинність, а заборгованість за Договором підлягає відновленню на суму такого зарахування;
- він погоджується на відступлення (продаж, передання) права вимоги за цим Договором, в тому числі, але не виключно, у випадку отримання споживачем статусу внутрішньо переміщеної особи, визначеної частиною першою статті 9 (2) Закону України «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб».

9.9 Всі повідомлення між Сторонами здійснюються у письмовій (електронній) формі, в тому числі з використанням Мобільного застосунку, додаткових контактних даних Споживача, електронної пошти в порядку передбаченому цим Договором.

9.10. Сторони домовились, що оригінальний примірник цього Договору вважається отриманим Споживачем, якщо Товариство його направило на електронну адресу, вказану Споживачем під час реєстрації в Мобільному застосунку /в Договорі та/або безпосередньо в Мобільний застосунок .

У випадку відправлення Договору в Мобільний застосунок , Споживач приймає та підтверджує, що Мобільний застосунок є його контактними даними, які були ним зазначені під час укладення

Договору та які дають можливість Споживачу переглядати укладений Договір, завантажити його на свій персональний комп'ютер, мобільний пристрій або інший пристрій, створити копію на паперовому носії і таким чином отримати у формі, що унеможливорює зміну його змісту. В цьому випадку датою відправлення Договору вважається дата, з якої Споживачу в Мобільному застосунку стає доступним текст укладеного Договору.

Оригінальний примірник договору, а також додатки до нього надсилаються Споживачу одразу після його укладення (підписання Сторонами) та накладення електронного підпису уповноваженого працівника Товариства із кваліфікованою електронною позначкою часу (з урахуванням виду підпису, визначеного в п.9.6 Договору), але до початку надання кредиту.

Повторне направлення Договору Споживачу здійснюється на запит Споживача, що може бути направлений Споживачем Товариству в письмовій формі на поштову адресу, в письмовій (електронній) формі на електронну адресу або шляхом подання Споживачем заявки засобами телефонного зв'язку до Контакт-центру.

9.10.1.Умови виготовлення та отримання засвідчених копій Договору на папері з електронного документа.

Споживач має право отримати від Товариства засвідчену копію Договору на папері з електронного документа. Для цього Споживачу необхідно в письмовій (електронній) формі звернутися до Товариства шляхом направлення: 1) підписаного власноручним підписом запиту на поштову адресу Товариства; або 2) підписаного кваліфікованим електронним підписом Споживача запиту на електронну адресу Товариства.

Запит Споживача про отримання копії Договору на папері без зазначення прізвища, ім'я, по батькові, РНОКПП, місця проживання Споживача, не підписаний Споживачем визнається анонімним і розгляду не підлягає.

Після надходження до Товариства запиту Споживача на отримання копії Договору на папері з електронного документа, Товариство здійснює роздрукування на папері підписаного Сторонами Договору, на який наносить підпис уповноваженої особи Товариства та відтиск печатки Товариства з метою засвідчення копії Договору.

Виготовлену на папері та засвідчену Товариством копію Договору з електронного документа, Товариство направляє протягом 30-ти календарних днів за місцем проживання Споживача (виключно), що вказане в Договорі. У випадку зміни місця проживання Споживача, відправка копії Договору на іншу адресу можлива тільки після надання Споживачем підтвердних документів, засвідчених підписом Споживача, які будуть задовольняти Товариство з точки зору заходів здійснення актуалізації даних щодо нової адреси Споживача відповідно, до внутрішніх документів діючих в Товаристві та вимог чинного законодавства України з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

9.11. Всі додатки до цього Договору підписані Сторонами є невід'ємною частиною Договору.

9.12. Споживач також погоджується, що Товариство має право ознайомлювати з умовами Договору третіх осіб, які відповідно до укладених з Товариством договорів надають поручительство, майнове поручительство та/або гарантію та/або заставу у забезпечення виконання зобов'язань Споживача за Договором та/або до яких переходить право вимоги до Споживача за Договором та/або надають (планують надавати) Товариству будь-які послуги.

9.13. Місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Товариства, зазначене в розділі 10 цього Договору.

9.14. Альфа-імена Товариства, які використовуються для взаємодії зі Споживачем, іншою особою під час врегулювання простроченої заборгованості за Договором: PLUS-CARD, PLUS_CARD, PLUS CARD, PLUSCARD, plus-card, plus_card, plus card, pluscard.

10. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

ТОВАРИСТВО	СПОЖИВАЧ
Найменування: ТОВ «АВЕНТУС УКРАЇНА»	ПІБ: _____ РНОКПП: _____

Ідентифікаційний код юридичної особи: 41078230 Місцезнаходження: 03062, м. Київ, пр. Берестейський, 90-А IBAN UA083052990000026507015000847 Найменування банку: АТ КБ «ПРИВАТБАНК» тел контакт-центру: 0 (800) 750 078 (безкоштовно по Україні); Email: info@plusscard.ua	Паспорт(інш. документ, що посвідчує особу): серія _____ (за наявності) ,№ _____ виданий _____ (орган видачі) _____ « ____ » _____ року Місце проживання (зареєстроване): _____ Місце проживання або перебування (фактичне): _____ додаткові контактні дані Споживача: Мобільний застосунок «plusscard», номери моб телефонів +380 _____ ,+380 _____ . Email: _____
Директор _____ /Довгаль В.В./	Підписано електронним підписом одноразовим ідентифікатором _____ / _____ ПІБ _____ /

Додаток № 1

**до Договору № ____ про надання споживчого кредиту у формі кредитної лінії
по продукту «plusscard» від _____ року**

Перелік видаткових операцій Споживача за Картковим рахунком (в т.ч. з використанням реквізитів Платіжної картки) або інших операцій, що можуть бути здійснені за рахунок Кредитної лінії;

- Операції здійснені Споживачем з використанням Мобільного застосунку (після Автентифікації в Мобільному застосунку);
- Операції здійснені з використанням Платіжної картки або її реквізитів, в тому числі токенів (оплата товару та/або робіт та/або послуг, одержання готівкових грошових коштів, перерахування коштів безготівковим шляхом, тощо);
- Операції зняття готівки з Карткового рахунку (через касу Банку, тощо);
- Кредитові перекази ініційовані Споживачем за Картковим рахунком;
- Операції списання Банком комісій та плат за послуги переказу коштів, визначені в цьому Додатку;
- Операції, що потребують погашення несанкціонованого овердрафту, що може виникнути за операціями, що визначені цим Додатком;
- Сплата заборгованості Споживача перед Товариством, в тому числі, що виникла в результаті операцій за Картковим рахунком (в т.ч. з використанням реквізитів Платіжної картки), зокрема в результаті списання з Товариства та/або самостійного направлення Товариством коштів (в т.ч. з метою кредитування Споживача) для оплати операції(й) в сумі, яка перевищує Невикористаний ліміт кредитної лінії Споживача (неналежний переказ, помилковий, тощо);
- Інші операції, перелік яких може визначатися Товариством на Веб-сайті Товариства/в Мобільному застосунку та доводитись до відома Споживача засобами комунікації, що визначені цим Договором (за наявності).

ТОВАРИСТВО	СПОЖИВАЧ
Найменування: ТОВ «АВЕНТУС УКРАЇНА» Ідентифікаційний код юридичної особи: 41078230 Місцезнаходження: 03062, м. Київ, пр. Берестейський, 90-А IBAN UA083052990000026507015000847 Найменування банку: АТ КБ «ПРИВАТБАНК» тел контакт-центру: 0 (800) 750 078 (безкоштовно по Україні); Email: info@plusscard.ua	ПІБ: _____ РНОКПП: _____ Паспорт(інш. документ, що посвідчує особу): серія _____ (за наявності), № _____ виданий _____ (орган видачі) _____ «__» _____ року Місце проживання (зареєстроване): _____ Місце проживання або перебування (фактичне): _____ додаткові контактні дані Споживача: Мобільний застосунок «plusscard», номери моб телефонів +380 _____, +380 _____. Email: _____
Директор _____/Довгаль В.В./	Підписано електронним підписом одноразовим ідентифікатором _____ / _____ ПІБ _____ /